

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. SMART by MPL szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a SMART by MPL szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2026. február 25-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását a postacsomagok nemzetközi viszonylatba, az Európa+ csomag szerződési feltételei szerinti feladási lehetőségét biztosító rendelkezések kiegészítése indokolja.

A SMART by MPL szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 2026. február 25-én hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. február 17.

Magyar Posta Zrt.

SMART by MPL szolgáltatás ÁSZF

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
2. Bevezető rendelkezések pont 2) bekezdés	2) A SMART szolgáltatás teljesítése során – a jelen ÁSZF, így különösen az igénybevett többlétszolgáltatás eltérő rendelkezése hiányában – a Posta biztosítja a) a raktárba beérkező termékek ellenőrzött átvételét, készletre vételét, tárolását; b) a raktárban tárolt termékek készletnyilvántartását, leltározását; c) a beküldött rendelések feldolgozását, a megrendelt termékek kitárolását (kommissiózást); d) csomagolóanyagok biztosítását, a biztonságos csomagolást és a küldemény feladásra történő teljeskörű előkészítését; e) a rendelésekhez tartozó címraklapok, valamint a feladójegyzékek elkészítését; f) <i>a feladásra szánt küldemény tömege függvényében megköti</i> <i>fa) a belföldi vagy jelen ÁSZF 3. sz. függeléke szerinti nemzetközi címhelyre történő kézbesítésére vonatkozó postai szolgáltatási szerződést, vagy</i> <i>fb) a belföldi címhelyre történő kiszolgáltatására vonatkozó fuvarozási szerződést;</i> g) a feladott küldemények belföldi címhelyre történő kézbesítését/kiszolgáltatását; h) a visszáru kezelését.
2. Bevezető rendelkezések pont 4) bekezdés	4) A Posta a SMART <i>szolgáltatás 2) bekezdés a)-f) és h)</i> alpontjaiban meghatározott folyamatainak teljesítése során – az Igénybevevővel való kapcsolattartás, képviselő; valamint SMART by MPL név alatt elérhető alkalmazáshoz való hozzáférés biztosítása kivételével – az Igénybevevő adatfeldolgozójaként jár el. Az adatfeldolgozói szerződéses rendelkezéseket 14. pont tartalmazza. A Posta a SMART <i>szolgáltatás 2) bekezdés g)</i> alpontja szerinti folyamatot, azaz a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos vagy a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva kezeli. A Posta adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozata az Adatkezelési tájékoztató elérhetőségein tekinthető meg. A Posta által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában igénybe vett adatfeldolgozók listája az Adatkezelési tájékoztató oldalon a kapcsolódó tájékoztatók alatt érhető el.

8. A Terméket tartalmazó küldemények feladásra történő előkészítése pont 1) bekezdés	1) A Posta a termékek feladásra történő előkészítése során – az Igénybevevő eltérő rendelkezése hiányában – a 40 kg alatti tömegű küldemények esetében a PSZ ÁSZF, a 40 kg feletti tömegű küldemények esetében a Fuvarozás ÁSZF csomagolás, lezárás, címezés pontjaiban foglalt rendelkezések szerint jár el, ideértve az esetleges címezési adatok pontosítása érdekében szükséges egyeztetéseket, <i>továbbá a jelen ÁSZF 3. sz. függeléke szerinti nemzetközi címhelyre történő kézbesítési igény esetén a PSZ ÁSZF Terméklap 15. Európa+ csomagra vonatkozó külön szerződési feltételek (különösen az EU vámhatárán kívüli területnek minősülő szigetekre címzett küldemények feladása esetén a CN23 vám-árnyilatkozat) biztosítását is.</i>
8. A Terméket tartalmazó küldemények feladásra történő előkészítése pont 4) bekezdés	4) A Posta a feladásra előkészített küldeményt annak harmadik személynek történő kézbesítése/kiszolgáltatása céljával az egyedi megrendelés Posta számára történő beküldését követően, legkésőbb 2 munkanapon belül az Igénybevevő rendelkezése szerint adja fel (azaz köti meg az adott küldeményre <i>vonatkozó postai</i> szolgáltatási vagy fuvarozási szerződést).
12. Reklamáció pont 1) bekezdés	1) A Posta biztosítja az Igénybevevő részére, hogy a SMART szolgáltatás 2. pont 2) bekezdésének <i>a)-f)- és h)</i> alpontjaiban meghatározott folyamatelemeihez kapcsolódó panaszát, reklamációját az 5. pont 2) bekezdése szerinti elérhetőségein megtehesse. Az Igénybevevő panaszát, reklamációját a 10. pont 4) bekezdése szerinti leltározási jegyzőkönyv napját követően a következő leltárkészítésig bezárólag teheti meg. A panasz, vagy a reklamáció vizsgálatának eredményéről a Posta az Igénybevevő számára legkésőbb a vizsgálat megindítását követő 30 napon belül írásban ad tájékoztatást.
12. Reklamáció pont 2) bekezdés	2) A SMART szolgáltatás 2. pont 2) bekezdés <i>g) alpontja</i> szerinti folyamatelemének, - azaz a készletre vett termékek harmadik személynek történő kézbesítésének/kiszolgáltatásának – teljesítése vonatkozásában az Igénybevevő, és/vagy a küldemény címzettje részéről felmerülő panaszok, reklamációk benyújtása, vizsgálata és annak eredményéről szóló tájékoztatás, valamint az esetleges jogorvoslati eljárások tekintetében a 40 kg alatti tömegű küldemények esetében a PSZ ÁSZF-ben erre vonatkozóan 40 kg feletti tömegű küldemények esetében a Fuvarozás ÁSZF-ben erre vonatkozóan megállapított rendelkezések kerülnek alkalmazásra.
13. Felelősség a szolgáltatás teljesítéséért pont 2) bekezdés	2) A Posta a SMART szolgáltatás teljesítésével összefüggő felelősségét a) 2. pont 2) bekezdés <i>a)-f) és h) alpontjaiban</i> meghatározott folyamatelemek vonatkozásában a 3)-8) bekezdésekben foglaltak szerint; b) 2. pont 2) bekezdés <i>g) alpontjában</i> meghatározott folyamatelem vonatkozásában - ba) a 40 kg tömeg alatti küldemények esetében a PSZ ÁSZF; - bb) a 40 kg tömeg feletti küldemények esetében a Fuvarozás ÁSZF rendelkezései szerint vállalja úgy, hogy a Posta a) és bb) alpontok szerinti felelősségére a Ptk. általános szabályai az irányadók, azzal, hogy a Posta kizárólag az Igénybevevő

	vagyonaiban okozott kárt téríti meg az elmaradt vagyoni előny kivételével (azaz a Postával szemben nem érvényesíthető a Ptk. szerinti sérelemdíj, a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciója, valamint személyiségi jogsértésből eredő kár).																																																				
14. Adatfeldolgozói szerződéses rendelkezések pont 1) bekezdés	1) A Posta a 14. pont rendelkezéseit a SMART szolgáltatás 2. pont 2) bekezdés <i>a)-f) és h) alpontjaiban</i> meghatározott folyamatlemeinek teljesítésekor – tehát amikor az Igénybevevő adatfeldolgozójaként jár el – alkalmazza.																																																				
Új 3. sz. függelék	3. számú függelék Nemzetközi címhelyre történő kézbesítéshez elérhető országok listája <table> <tr> <th>Ország neve</th><th>Országkód</th></tr> <tr><td>Ausztria</td><td>AT</td></tr> <tr><td>Belgium</td><td>BE</td></tr> <tr><td>Csehország</td><td>CZ</td></tr> <tr><td>Dánia</td><td>DK</td></tr> <tr><td>Észtország</td><td>EE</td></tr> <tr><td>Finnország</td><td>FI</td></tr> <tr><td>Franciaország</td><td>FR</td></tr> <tr><td>Görögország</td><td>GR</td></tr> <tr><td>Hollandia</td><td>NL</td></tr> <tr><td>Horvátország</td><td>HR</td></tr> <tr><td>Írország</td><td>IE</td></tr> <tr><td>Lengyelország</td><td>PL</td></tr> <tr><td>Lettország</td><td>LV</td></tr> <tr><td>Litvánia</td><td>LT</td></tr> <tr><td>Luxemburg</td><td>LU</td></tr> <tr><td>Málta</td><td>MT</td></tr> <tr><td>Monaco</td><td>MC</td></tr> <tr><td>Németország</td><td>DE</td></tr> <tr><td>Olaszország</td><td>IT</td></tr> <tr><td>Portugália</td><td>PT</td></tr> <tr><td>Románia</td><td>RO</td></tr> <tr><td>Spanyolország</td><td>ES</td></tr> <tr><td>Svédország</td><td>SE</td></tr> <tr><td>Szlovákia</td><td>SK</td></tr> <tr><td>Szlovénia</td><td>SI</td></tr> </table>	Ország neve	Országkód	Ausztria	AT	Belgium	BE	Csehország	CZ	Dánia	DK	Észtország	EE	Finnország	FI	Franciaország	FR	Görögország	GR	Hollandia	NL	Horvátország	HR	Írország	IE	Lengyelország	PL	Lettország	LV	Litvánia	LT	Luxemburg	LU	Málta	MT	Monaco	MC	Németország	DE	Olaszország	IT	Portugália	PT	Románia	RO	Spanyolország	ES	Svédország	SE	Szlovákia	SK	Szlovénia	SI
Ország neve	Országkód																																																				
Ausztria	AT																																																				
Belgium	BE																																																				
Csehország	CZ																																																				
Dánia	DK																																																				
Észtország	EE																																																				
Finnország	FI																																																				
Franciaország	FR																																																				
Görögország	GR																																																				
Hollandia	NL																																																				
Horvátország	HR																																																				
Írország	IE																																																				
Lengyelország	PL																																																				
Lettország	LV																																																				
Litvánia	LT																																																				
Luxemburg	LU																																																				
Málta	MT																																																				
Monaco	MC																																																				
Németország	DE																																																				
Olaszország	IT																																																				
Portugália	PT																																																				
Románia	RO																																																				
Spanyolország	ES																																																				
Svédország	SE																																																				
Szlovákia	SK																																																				
Szlovénia	SI																																																				