

MPL API - az UNAS webáruházban

1. Használat előtti beállítások

Köszönjük, hogy feladásainál az MPL API szolgáltatását választja!

Kérjük, hogy használat előtt ellenőrizze UNAS webáruházában az alábbi beállításokat:

- Beállítások > Webáruház adatai > Kereskedő adatai oldalon a Kapcsolattartó adatok és Áruház bérlő adatai résznél ellenőrizze, hogy az adatok megfelelően kerültek-e kitöltésre, a telefonszám megfelelő formátumban került-e megadásra.
- A termékek esetében fontos, hogy legyen súly rögzítve. A megrendelések kezelésekor a csomagadatok beküldésekor ennek hiánya hibát okozhat!
- Beállítások > Fizetés, szállítás, logisztika > Szállítás és fizetés kapcsolás oldalon az MPL szállítási mód csak az *Előre utalással* és *Utánvétellel* fizetési módok esetén legyen csak engedélyezve! A "*Készpénzzel a helyszínen*" fizetési módnál az MPL ne legyen engedélyezett.

Az MPL API használatának feltétele a szerződéskötés a Postával, illetve a szükséges regisztráció elvégzése. Bővebb információért kérjük, látogasson el a <u>Magyar Posta</u> honlapjára.



2. MPL API beállítások az UNAS webáruházban

Az MPL API-n keresztüli csomagfeladás beállítását az UNAS-os webáruházában a **Beállítások** > **Fizetés, szállítás, logisztika** > **Szállítási módok** menüpont alatt találja. A szállítási módokat szabadon átnevezheti, a dokumentációban *MPL Házhozszállítás*, illetve *MPL PostaPont* nevez-zük.

0	Szállítási módok				
					+ Speciális szállítási módok + Hozzáad
	Logo	Megnevezés	Típus	Info	
\$	M P L	MPL Házhozszállítás	API	ଶ୍ୱିତ	🖉 Módosít 🛛 🗙 Töröl
\$	۲	MPL PostaPont	API		🖉 Módosít 🛛 🗙 Töröl

2.1. MPL Házhozszállítás

Az adott szállítási mód oldalán több UNAS-os beállítási lehetőség van, ami más szállítási módoknál is használatos, így csak a főbb, MPL-re vonatkozó beállításokra térünk ki.

API KEY, API Secret: a szállítási mód használata regisztrációhoz kötött. Ezeket az adatokat a postai regisztráció visszaigazolása után az <u>MPL Fejlesztői portálj</u>án találja meg. További információért és a regisztrációért látogasson el a <u>https://posta.hu/mplapi</u> oldalra.

Megállapodásszám: 8 számjegyű számsor, amit a postai szerződésében talál meg. Ha nem biztos, hogy melyik megállapodásszámot kell használnia, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot postai értékesítőjével! (A webáruházban egyszerre csak egy megállapodásszám használható!)

Vevőkód: 10 számjegyű számsor (00-val kezdődik), a postai szerződésében találja meg. Ha nem biztos a vevőkódjában, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot postai értékesítőjével!

Számlaszám: a feladó számlaszáma, ami 16 vagy 24 számból áll (a kötőjelek megadása nem szükséges). Csak akkor kell megadni, ha az árufizetés kifizetését átutalással bankszámlára kéri. Ha olyan számlaszámot ad meg, ami a Magyar Postánál ismert hivatalos számlaszámaitól eltér, akkor hibaüzenetet kap. Ha új számlaszámra szeretné kérni, forduljon postai kapcsolattartójához.

Címke méret: feladásához többféle címirat közül választhat. Öntapadós címirat alapanyagot továbbra is csak az A5-öshöz nyújt az MPL.

A címirattípusokról itt olvashat (nem mindegyik érhető el az UNAS webáruházban!)

Csomagméret: elsősorban Csomagautomata esetén szükséges információ. Az alábbi méretek léteznek: S, M, L.

Mérethatárok:

S	max. 31x25x7 cm
М	max. 50x31x16 cm
L	max. 50x31x35 cm



Alapszolgáltatás: kérjük, hogy a postai szerződésnek megfelelő csomagtípus legyen kiválasztva (ez jellemzően az MPL Üzleti csomag lesz).

Csomagfeladás módja: két lehetőség közül választhat. Ha a *Futár jön érte* opciót választja, akkor a megszokott módon adhatja át csomagjait. Ha úgy dönt, hogy az *Elviszem csomagauto-matába* lehetőséget választja, akkor a 20 kg alatti csomagjait akár csomagautomatán keresztül is feladhatja. Fontos, hogy a csomagok kizárólag akkor lesznek feladhatók csomagautomatán, ha a megfelelő opció került kiválasztásra!

Extra szolgáltatások: a kiválasztott extra szolgáltatás valamennyi rendelésre érvényesülni fog, kivéve, ha címiratkérés előtt a szállítási lapon nem történik meg a módosítás.

Az alábbi extra szolgáltatások választhatók jelenleg az UNAS webáruházában:

- Értéknyilvánítás: ha az Értéknyilvánítás többletszolgáltatás kiválasztásra kerül, akkor a rendelés végösszege lesz az Értéknyilvánításnál feltüntetve (ellenkező esetben 0 Ft kerül a címiratra). Az értéke MPL Üzleti csomag esetén maximum 2.000.000 Ft lehet, Csomagautomata esetén maximum 400.000 Ft. 40 kg feletti csomagok esetén az Értéknyilvánítás összeg megadása kötelező!
- Terjedelmes: ha a csomag hossza 1000 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t, vagy összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) 1800 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 3000 mm-t, illetve ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván. Pl. kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlan helyet eredményez (pl.: henger), vagy elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény). Csomagautomata esetén nem választható többletszolgáltatás.
- *Törékeny*: az MPL a "Törékeny"-ként feladott csomagokat az épségük megóvása érdekében a nem törékeny tartalmú postai csomagoktól megkülönböztetett módon kezeli.
- Egy munkanapos időgarancia: a csomagot az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülése esetén – az MPL a feladó által a címiraton feltüntetett címen, a címzett eltérő rendelkezése hiányában garantáltan a felvétel napját követő munkanapon kézbesíti, a kézbesítést megkísérli, illetve eljuttatja a megadott címhelyre.
- *Raklapcsere*: a feladó számára az általa a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap helyett azonos, szabványnak megfelelő másik csere-raklapot biztosít az MPL az ÁSZF-ben megfogalmazott feltételek szerint.
- *Tértivevény*: Az átvételi elismerés igazolása. A tértivevény nyomtatvány nyomtatása API-n kívül lehetséges.
- Saját kezébe: Csak a címzett kezébe történő kézbesítés.
- *Tételes áruátadás*: A csomagok tételesen, a belső tartalom számlálása alapján kerülnek átadásra a címzettnek.
- *Alkalmi átvevő*: Díjmentes szolgáltatás, melynek kiválasztásával rugalmassá teheti a kézbesítést. Ebben az esetben a címzettől eltérő személy (pl. szomszéd) is átveheti a csomagot.



Cserecsomag: ha kiválasztásra kerül, akkor két címirat jön létre: egy címirat a feladni kívánt csomagnak, illetve egy (A4-es inverz) címirat a címzettől visszaküldésre kerülő csomagnak. A csomag kizárólag akkor kerül átadásra a címzettnek, ha a címzett átadja a visszaküldendő csomagot.

Inverz: a címzett számára kerül létrehozásra egy A4-es méretű címirat, aki vissza tudja szádíjmentesen küldeni a csomagját. Ehhez szükséges a címzett számára eljuttatni a címiratot (így ő lesz a feladó).

Jegyzékzárás utáni státusz: meghatározhatja, hogy a csomagfeladás és jegyzékzárás után a rendelése milyen státuszba kerüljön.

Csomagőrzési idő munkanapban:

A táblázat mutatja a választható értékeket csomag típus és kézbesítési mód szerint is.

Csomag típus	Őrzési idő (munkanap)
MPL Üzleti csomag:	Házhoz kézbesítés esetén: 0, 5, 10*
	Raklapos kézbesítés esetén: 0
MPL Postacsomag	Házhoz kézbesítés esetén: 5

*: a 10 napos őrzési idő felár ellenében választható.

Utánvét fizetési mód:

- Átutalás: a csomag átvevőjétől beszedett árufizetési összeg a csomag feladója által megadott, szerződéses megállapodásnak megfelelő, alapértelmezett bankszámlaszámra kerül átutalásra.
- Készpénz: a csomag átvevőjétől beszedett árufizetési összeg készpénzben kerül kifizetésre a csomag feladójának.

Csomagautomatán történő feladás, vagy csomagautomatára történő kézbesítés esetén az árufizetés és az értéknyilvánítás összege maximum 400 ezer Forint lehet!

Raklapos kézbesítés: ha bekapcsolásra kerül, akkor a küldemények raklapos küldeményként lesznek azonosítva. Beállítása esetén az összes *MPL Házhozszállítás* szállítási móddal érkezett megrendelésre érvényes lesz.

Ha raklapos és kiscsomagos küldeményeket is fel szeretne adni, javasoljuk, hogy ezeket külön dolgozza fel, és csak azoknál a küldeményeknél használja ezt a beállítást, amelyeket valóban raklapos küldeményként szeretne feladni!

Raklapos kézbesítés esetén az őrzési idő csak 0 nap lehet, illetve az 1 munkanapos időgarancia sem lehet kiválasztva.

Ennél a szállítási módnál vegyük figyelembe, hogy házhoz kézbesítés esetén a súlyhatár 40 kg lehet!

Ügyféladat 1: alapértelmezett beállítás szerint a megrendelés száma kerül ebbe a mezőbe. Választhatja azt, hogy a mező maradjon töltetlen a címiraton, kerüljön a számla sorszáma vagy egyedi tartalom az Ügyféladat 1 mezőbe. Ha egyedi tartalom mellett dönt, akkor maximum 40 karakter hosszú szöveget adhat meg a megjelenő mezőben. Fontos, hogy ha ezt választja, akkor minden csomag címiratára rákerül ez a szöveges tartalom!



Ügyféladat 2: opcionális, a mező maradhat töltetlen a címiraton, de a számla sorszáma vagy egyedi tartalom is kerülhet ebbe a mezőbe. Ha az egyedi tartalom mellett dönt, akkor maximum 40 karakter hosszú szöveget adhat meg a megjelenő mezőben. Fontos, hogy ha ezt választja, akkor minden csomag címiratára rákerül ez a szöveges tartalom!

Nyomkövetési beállítások: a postai nyomkövetési státuszokhoz a webáruházban található státuszokat rendelheti.

2.2. MPL PostaPont szállítási mód beállítása

API KEY, API Secret: a szállítási mód használata regisztrációhoz kötött. Ezeket az adatokat a postai regisztráció visszaigazolása után az <u>MPL Fejlesztői portálj</u>án találja meg. További információért és a regisztrációért látogasson el a <u>https://posta.hu/mplapi</u> oldalra.

Megállapodásszám: 8 számjegyű számsor, amit a postai szerződésében talál meg. Ha nem biztos, hogy melyik megállapodásszámot kell használnia, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot postai értékesítőjével! (A webáruházban egyszerre csak egy megállapodásszám használható!)

Vevőkód: 10 számjegyű számsor (00-val kezdődik), a postai szerződésében találja meg. Ha nem biztos a vevőkódjában, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot postai értékesítőjével!

Számlaszám: a feladó számlaszáma, ami 16 vagy 24 számból áll (a kötőjelek megadása nem szükséges). Csak akkor kell megadni, ha az árufizetés kifizetését átutalással bankszámlára kéri. Ha olyan számlaszámot ad meg, ami a Magyar Postánál ismert hivatalos számlaszámaitól eltér, akkor hibaüzenetet kap. Ha új számlaszámra szeretné kérni, forduljon postai kapcsolattartójához.

Címke méret: feladásához többféle címirat közül választhat. Öntapadós címirat alapanyagot továbbra is csak az A5-öshöz nyújt az MPL. Az elérhető címirattípusokról <u>itt</u> olvashat (nem mindegyik érhető el az UNAS webáruházban).

Csomagméret: elsősorban Csomagautomata esetén szükséges információ. Az alábbi méretek léteznek: S, M, L.

Mérethatárok:

S	max. 31x25x7 cm
М	max. 50x31x16 cm
L	max. 50x31x35 cm

Alapszolgáltatás: kérjük, hogy a postai szerződésnek megfelelő csomagtípus legyen kiválasztva (ez jellemzően az MPL Üzleti csomag lesz).

Extra szolgáltatások: a kiválasztott extra szolgáltatás valamennyi rendelésre érvényesülni fog, kivéve, ha címiratkérés előtt a szállítási lapon nem történik meg a módosítás. Az alábbi extra szolgáltatások választhatók jelenleg:

- Értéknyilvánítás

- Terjedelmes
- Törékeny
- Egy munkanapos időgarancia



- Tértivevény
- Saját kezébe
- Tételes áruátadás

A szolgáltatások leírását az előző, 2.1. pontban találja meg.

Jegyzékzárás utáni státusz: meghatározhatja, hogy a csomagfeladás és jegyzékzárás után a rendelése milyen státuszba kerüljön.

Csomagőrzési idő munkanapban: javasolt beállítás MPL Üzleti csomag esetén az 5 munkanap. A táblázat mutatja a választható értékeket csomag típus és kézbesítési mód szerint is.

Csomag típus	Őrzési idő (munkanap)
MPL Üzleti csomag:	Postán maradó, PostaPont: 5, 10 [*]
	Csomagautomata: 0, 5, 10 [*]
MPL Postacsomag	Postán maradó esetén: 5

*: a 10 napos őrzési idő felár ellenében választható.

Utánvét fizetési mód:

- Átutalás: a csomag átvevőjétől beszedett árufizetési összeg a csomagfeladó által megadott, szerződéses megállapodásnak megfelelő, alapértelmezett bankszámlaszámra kerül átutalásra.
- Készpénz: a csomag átvevőjétől beszedett árufizetési összeg készpénzben kerül kifizetésre a csomag feladójának.

Csomagautomatán történő feladás, vagy csomagautomatára történő kézbesítés esetén az árufizetés és értéknyilvánítás összege maximum 400 ezer forint lehet!

Fogyatékkal élő: ez a kezelés csak Csomagautomata kézbesítés esetén választható. (A címzettet segíti az átvételben, mert könnyen elérhető – lenti – rekeszből tudja átvenni a csomagját)

Ügyféladat 1: alapértelmezett beállítás szerint a megrendelés száma kerül ebbe a mezőbe. Választhatja azt, hogy a mező maradjon töltetlen a címiraton, kerüljön a számla sorszáma vagy egyedi tartalom az Ügyféladat 1 mezőbe. Ha egyedi tartalom mellett dönt, akkor maximum 40 karakter hosszú szöveget adhat meg a megjelenő mezőben. Fontos, hogy ha ezt választja, akkor minden csomag címiratára rákerül ez a szöveges tartalom!

Ügyféladat 2: Választhatja azt, hogy a mező maradjon töltetlen a címiraton, kerüljön a számla sorszáma vagy egyedi tartalom az Ügyféladat 2 mezőbe. Ha egyedi tartalom mellett dönt, akkor maximum 40 karakter hosszú szöveget adhat meg a megjelenő mezőben. Fontos, hogy ha ezt választja, akkor minden csomag címiratára rákerül ez a szöveges tartalom!

Nyomkövetési beállítások: a postai nyomkövetési státuszokhoz a webáruházban található státuszokat rendelheti.

Átvételi pont csoport: a csomagokat nem csak postákon, hanem partnereink üzleteiben is át lehet venni. UNAS-os webáruházában az alábbi csoportosítások közül választhat:

 Posta Pontok (posták + MOL kutak, Media Markt és COOP üzletek + Csomagautomaták)



- Posta Pontok (csak posták)
- Posta Pontok (csak MOL kutak, Media Markt és COOP üzletek)
- Posta Pontok (csak Csomagautomaták)
- Posta Pontok (csak súlykorlátozás nélküli posták)
- Posta Pontok (átvételi pontok Csomagautomaták nélkül)

A szállítási módoknál figyeljünk a súlyhatárokra, amit az alábbi táblázatban foglaltunk össze:

	MPL Üzleti csomag	MPL Postacsomag
Házhoz kézbesítéssel	max. 40 kg	max. 10 kg
Postán maradó	max. 30 kg	max. 10 kg
Csomagautomatára	max. 20 kg	-
PostaPontra	max. 20kg	-



3. Megrendelések feldolgozása az MPL API szolgáltatással

Beérkezett megrendeléseit az UNAS webáruházában a **Megrendelések > Megrendelések kö-vetése** oldalon tudja feldolgozni.

Az MPL szállítással kért megrendelések esetén a napi feladások végén (ahogy az asztali Címiratkitöltő esetén is) szükséges a jegyzékzárás, ami így az összes, feladásra feldolgozott csomag adatát tartalmazza.

A rendelések kezelésének egyszerűsített folyamata (MPL oldalról):

- 1. rendelés feldolgozása, adatainak ellenőrzése, címirat kérés,
- 2. további rendelés feldolgozása, adatainak ellenőrzése, címirat kérés
- 3. feldolgozás végén jegyzékzárás

3.1 Példa az UNAS-os rendeléskezelésre (MPL szállítással)

A webáruházunkba összesen 2 megrendelés érkezett:

#	Azonosító ⊜	<u>Dátum </u> ⊜	Összeg	Név ≑	Rendelés státusza ≑	Info
1	91876-751318	2020.09.15 10:55	23 777 Ft	Postás Tibor 🕂 🖄	Feldolgozásra vár	≣ Q ●
2	91876-106829	2020.09.15 10:55	13 064 Ft	Postás Gizella 🕂 🖄	Feldolgozásra vár	፹ Q ^M ₽∟

Az első megrendelés egy Postára kért rendelés. Az adatok ellenőrzése után az adott megrendelés oldalán a *Szállítási mód* résznél címiratot kérek a csomagnak a **Csomagfeladás** gombra kattintva:

Szállítási mód 🔗	
MPL PostaPont	
Átvételi pont 🔗	811307
Csomagszám 🔗	- 🗸 Csomagfeladás 🛛 🗢 csomag 🖨 Szállítólevél

Ha a rendeléshez több címiratot szeretnénk kérni, a legördülő listában kiválasztjuk a címiratok számát, majd megnyomjuk a **Csomagfeladás** gombot. A címirat megérkezése után a címkét letöltöm (**Címke letöltése**) és kinyomtatom, a csomagra ragasztom, a rendelésem státuszát átállítom (pl. "*Kiszállítás*"-ra), és a következő rendelés feldolgozását kezdem meg (<u>a Szállítólevél</u> <u>gombot nem kell még megnyomni!</u>):

Szállítási mód 🔗			
MPL PostaPont			
Átvételi pont 🖉	811307		
Csomagszám 🖉	PBE9550003860	🖨 Címke letöltése	🖨 Szállítólevél

Ha már egy felcímkézett rendelésünkben kell módosítani, akkor ezt a jegyzék lezárása előtt még megtehetjük. Ehhez először a felragasztott címiratot távolítsuk el a csomagunkról, majd a webáruházban az érintett megrendelés oldalán a *Szállítási mód* résznél kattintsunk a *Csomagszám* melletti ceruza ikonra. Ennek hatására a csomagszám szerkeszthető lesz.

Szállítási mód 🔗	
MPL Házhozszállítás	
Átvételi pont 🔗	-
Csomagszám 🔗	PNE9550003916 🛛 🖨 Címke letöltése

A kapott csomagszámot töröljük, majd kattintsunk a zöld pipa ikonra (ez a művelet az MPL rendszeréből is törli a beküldött csomagadatot, így az nem fog szerepelni a napi feladásokat tartalmazó feladójegyzékünkön).

Szállítási mód 🔗		
MPL Házhozszállítás		
Átvételi pont 🖉	-	
Csomagszám 🗸	PNE9550003916	🛱 Szállítólevél

Végezzük el a szükséges módosítást a csomagnál. Ha megtörtént, akkor kérjünk ismét címiratot a csomagunknak a **Csomagfeladás** gombra kattintva.

Szállítási mód 🖉	
MPL Házhozszállítás	
Átvételi pont 🖉	-
Csomagszám 🔗	- Csomagfeladás 1 🗢 csomag

A második, és egyben utolsó rendelésemnél a vásárló házhoz szállítással kérte a rendelését, a fentiekhez hasonlóan járok el. Először a **Csomagfeladás** gombbal címiratot kérek a csomagomnak:

Szállítási mód 🖉		
MPL Házhozszállítás		
Átvételi pont 🔗	-	
Csomagszám 🖉	- 🗸 Csomagfeladás 🛛 🗢 csomag 🖨 Szállítólevél	

A címirat megérkezik, a címkét kinyomtatom, majd ráragasztom a csomagra:

Szállítási mód 🖉			
MPL Házhozszállítás			
Átvételi pont 🔗			
Csomagszám 🖉	PNE9550003873	🖨 Címke letöltése	🖨 Szállítólevél

A rendelés feldolgozása megtörtént, a státuszt átállítom (pl. "*Kiszállítás*"-ra), és mivel nincs több feladandó csomagom, ezért rákattintok a **Szállítólevél** gombra, hogy a napi feladást vég-legesítsem.

Fontos, hogy a **Szállítólevél** gombot mindig az utolsó csomag feldolgozása után használjuk csak, ezzel érhető el, hogy a napi feladás egy jegyzékre kerüljön!

A Szállítólevél gomb megnyomása után a Csomagfeladás képernyő jelenik meg:

⑦ Csomage	feladás Csomagszám import			
Szállítási típus	Szállítási mód	Milyen rendelések?	Megrendelés státusz	
MPL	MPL Házhozszállítás	Szállítási módtól független 🗢	Kiszállítás 🗢	ি Feltölt
FOSTA	MPL PostaPont	Szállítási módtól független 🗢	Visszaigazolva 🗢	ি Feltölt



Mivel házhoz szállítással és személyes átvétellel (postán) is érkeztek megrendelések (tehát két szállítási módot is érint a napi feladásom), ezért a *Szállítási módtól független* opciót, a megrendelés státuszánál pedig a feldolgozott rendeléseknél megadott státuszt választom ki (ez a példánkban a "*Kiszállítás*" státusz), majd a **Feltölt** gombra kattintok. A megjelenő felületen a napi feladásunk véglegesítéséhez a **Jegyzékzárás** gombra kattintsunk.

0	Csomagfeladás	Csomagszám import	M P L	
				× Mégse ↓ ✓ Jeg
				Nincs eav feladható rendelés sem!

A **Jegyzékzárás** gomb hatására a beküldött két csomagom egy feladójegyzékre kerül, amit pdfben megkapok, és ki is tudok nyomtatni. Ezzel véglegesítésre is került a napi feladásom.

Küldemények feladójegyzéke

					-				
Megállapod	lás azonosító	55312925			Fela	dó	Minta Kft.		
Vevőkód		0020184666			Cím		1138 Budapest	Dunavirág u. 2-6.	
Várható fela	adás dátuma	2020.09.15.							
Sorszám	Küldemény azonosító	Címzett neve	Rendeltetési hely irsz	Rendeltetési település	Tömeg(g)	Érték(Ft)	Utánvétel	Feladási díj(Ft)	lgénybe vett többletszolgáltatások
1	PBE95500038600 016076023777	Postás Tibor	6076	Ágasegyháza	7 000	23 777	23 777	0	K_ENY, K_ORZ, K_UVT
2	PNE95500038730 011138000000	Postás Gizella	1138	Budapest, XIII.	4 000	13 064		0	K_ENY, K_ORZ

A megrendelés feldolgozásakor lehetnek olyan esetek, amikor problémát tapasztalunk címirat kéréskor a **Csomagfeladás** gombra kattintva:

Figyelem!		×
	A rendelés(ek) elküldése során hiba történt! A részleteket keresse a Csomagfeladás menüben.	
		ОК

A hibaüzenetnek megfelelően a **Megrendelések > Csomagfeladás** menüpontba lépve a szállítási módot, illetve a *Megrendelés státusz*t helyesen megadva a **Feltölt** gombra kattintva a problémás rendelés megjelenik:

?	Csomagfeladás	Csomagszám import	MP L					
							× Mé	gse 🛛 🗘 Csomagfeladás 🛛 🗸 Jegyzékzárás
#	Rendelés információk	c			Csomag	arabszám	Info	
1	Szállítási adatok: Postá Végösszeg: 13 064 Ft Fizetési mód: Előre utal	is Gizella - 1138 Budapest, XI ással	II., Dunavirág utca 2-6		1	▽		🕀 Cimke letöltése

Ha a **Csomagfeladás** gombra kattintunk, akkor egy tájékoztató üzenetet kapunk majd, ami jelzi, hogy a hibáról további információt az egérkurzor X fölé történő mozgatásával kapunk.

A problémás sort pirossal jelzi a rendszer.

?	Csomagfeladás Csomagszám import MPL			
			× Mégse	☆ Csomagfeladás ✓ Jegyzékzárás
#	Rendelés információk	Csomag darabszám	Info	
1	Szállítási adatok: Postás Tibor - 1201 Budapest, Nagysándor József utca 1-5. Végősszeg: 89 899 Ft Fizteksi mőd: Utánvéttel	1 🗢	×	Címke letöltése
	A rendelés atküldése sikertelen! Hibák. 73 - Uzleti csomagnál 5 vagy 10 napos őrzési idő esetén kizáró töb K. R.C. K. EXT, K. IVK. Ikráró kezbesítési módok. RA 75 - K. RLC többletszolgáltatás esetén kizáró többletszolgáltatások kizáró kézbesítési módok: RM, HA, PC CS	bletszolgáltatások: K_EKE, K_AA : K_MSZ, K_FNK, K_IDA, K_INV;	А,	

73-as és 75-ös hibakódot kaptunk. A hibakód mellett a hiba leírása is megjelenítésre kerül:

73 - Üzleti csomagnál 5 vagy 10 napos őrzési idő esetén kizáró többletszolgáltatások: K_EKE, K_AAA, K_RLC, K_EXT, K_INV; kizáró kézbesítési módok: RA

75 - K_RLC többletszolgáltatás esetén kizáró többletszolgáltatások: K_MSZ, K_FNK, K_IDA, K_INV; kizáró kézbesítési módok: PM, HA, PP, CS

(A szolgáltatáskódokat a 4.1 fejezet tartalmazza. Az UNAS webáruházban nem mindegyik többletszolgáltatás érhető el!)

Ebben az esetben keressük fel a **Beállítások > Fizetés, szállítás, logisztika > Szállítási módok** oldalon a kérdéses szállítási mód adatlapját, és módosítsuk a beállításokat. (A példában leírt esetben vagy az a megoldás, hogy a beállítások felületen a raklapos kézbesítést is bejelöljük, és az őrzési időt 0 napra változtatjuk, vagy nem választjuk a raklapcsere szolgáltatást.)

Az UNAS webáruház által naplózott üzeneteket a **Marketing > Statisztika, napló, elemzés > Admin napló** menüpontban is megtalálja.



4. Egyéb információk

4.1. Elérhető többletszolgáltatások

Választható többletszolgáltatások kódja							
	MPL Üzleti csomag		MPL Postacsomag				
K_ENY	Értéknyilvánítás	K_ENY	Értéknyilvánítás				
K_TER	Terjedelmes	K_TER	Terjedelmes				
K_UVT	Árufizetés						
K_TOR	Törékeny	K_TOR	Törékeny				
K_ORZ	Őrzési idő	K_ORZ	Őrzési idő				
K_IDO	1 munkanapos időgarancia						
K_RLC	Raklapcsere						
K_IDA	Időablak						
K_TEV	Tértivevény	K_TEV	Tértivevény				
K_SKZ	Saját kézbe						
K_ALA	Alkalmi átvevőnek kézbesíthető						
K_AAT	Tételes áruátadás						
K_AAA	Áruházi átadás						
K_DOK	Dokumentum menedzsment						
K_FNK	Fix napon kézbesítés						
K_CSA	Alapcsomag						
K_CSE	Cserecsomag						
K_INV	Inverz						
K_LEH	Lehívás						
K_BER	Címzett fizet						

Az UNAS webáruházban nem mindegyik többletszolgáltatás érhető el!

4.2. Szállítás megrendelése

Az MPL API nem nyújt támogatást a telephelyről történő beszállítás megrendelésében (mint a megszokott asztali címiratkitöltő), ezért kérjük, hogy igényét közvetlenül jelezze a szerződésében szereplő elérhetőségekre a felvételi pontok felé.

